

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die ROX Asia Consultancy Ltd. – nachfolgend ROX genannt – ist ein in Hongkong registriertes Unternehmen mit der Business-Certificate-No.: 22102989-000-11-98-3.

ROX ist ein Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Druck- und Verpackungsindustrie spezialisiert hat. Es ist frei und unabhängig von den Interessen Dritter und ist nur seinem Auftraggeber gegenüber verantwortlich.

Zu den Arbeitsgrundsätzen von ROX zählt, dass nur Aufträge angenommen werden, für deren zielgerichtete Bearbeitung die erforderlichen Mitarbeiter mit entsprechenden Erfahrungen und Fähigkeiten bereitgestellt werden können.

Angebote und Abwicklung der Aufträge erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen der Mitarbeiter von ROX. Zuverlässige Projektbearbeitung unter Wahrung der Sorgfaltspflicht werden garantiert.

Erarbeitet werden nur Lösungen, die dem Stand der Technik und Wissenschaft, dem speziellen Entwicklungsstand der Branche und den individuellen Bedürfnissen des Auftraggebers in bestmöglicher Weise gerecht werden. Als genereller Qualitätsmasstab für Warenproduktionen gilt der in Deutschland übliche Standard.

Als Kalkulations- und Rechnungsgrundlage aller Angebote dienen US\$. Nur zur Umrechnungserleichterung für europäische Kunden werden ggf. EURO zum Tageswechsellkurs mit angeboten. Entsprechend der lokalen Bestimmungen in Hongkong werden alle Projekte und Leistungen ohne Mehrwertsteuer abgerechnet.

Jegliche Honorare bei Beratungsaufträgen werden gemäss des im Angebot präsentierten Stufenplans zu 50% bei Auftragserteilung und zu 50% bei Bearbeitungsschluss abgerechnet. Projektbeginn ist unmittelbar nach Konto-Eingang der vereinbarten Anzahlungssumme. Firmenkonten von ROX sind ausschliesslich in Hong Kong.

Jegliche Reise- und Nebenkosten werden – sofern nicht als einmalige Pauschalsumme vereinbart – jeweils monatlich rückwirkend nach dem realen Aufwand berechnet. Reisekosten und Spesen werden auf folgender Grundlage in Rechnung gestellt:

- Flugkosten international: Economy Class, innerhalb Chinas: Business Class
- Bahnfahrten 1. Klasse; Taxi nach Aufwand
- Übernachtung nach Aufwand auf Basis von 4-Sterne-Hotels internationalen Standards je nach Verfügbarkeit vor Ort
- Tagesspesen bei Reisetätigkeit ausserhalb Hongkongs pro Person und Tag US\$ 100,-

Ein Leistungstag entspricht einer täglichen Arbeitsleistung von acht Stunden. Reisezeiten sind honorarpflichtige Arbeitszeiten. Bei mehrtägigen Projekten werden die notwendigen Reisezeiten pro zusätzlich angebrochenem Tag zum halben Leistungstagesatz berechnet.

Im Rahmen des Projekts anfallende Zusatz- oder Fremdkosten, sowie der Einsatz von speziellen Arbeitsmitteln, die über ein normales Mass hinausgehen, zur Erfüllung der Projektziele aber notwendig sind, werden je nach Aufwand nach vorheriger Absprache mit dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Warenlieferungen oder -produktionen werden 30 - 50% der Gesamtkosten bei Auftragserteilung und die Restsumme bei Lieferung abgerechnet (documents against payment). In gegenseitiger Absprache ist die Eröffnung eines Akkreditivs (letter-of-credit) bei der deutschen Bank des Auftraggebers möglich.

Die Grundlage aller Angebote ist prinzipiell F.O.B. Hong Kong – bei Bedarf auch CIF oder CNF Deutschland, wobei die Transportkosten separat ausgewiesen und nach aktuellem Kurs berechnet werden. Auf den tatsächlichen Importzoll hat ROX keinen direkten Einfluß. Hier kann es zu Abweichungen gegenüber dem Angebot kommen.

Es ist gewährleistet, dass alle kundenspezifischen Datenmaterialien, vertraulichen Informationen und internen Unterlagen des Auftraggebers der strengen Geheimhaltung unterliegen und nicht ohne Genehmigung des Auftraggebers gegenüber Dritten bekannt oder zugänglich gemacht werden. Diese Vereinbarung der Schweigepflicht gilt auch über das Projektende hinaus.

ROX verpflichtet sich, den Auftraggeber unmittelbar nach Bekanntwerden darüber zu informieren, eine Projektänderung oder gar einen Projektabbruch vorzuschlagen, sofern im Rahmen der Projektstätigkeit abzusehen ist, dass keine zielgerichtete Bearbeitung durchgeführt werden kann bzw. das Auftragsziel nicht innerhalb der vereinbarten Rahmenbedingungen erreicht werden kann. Das Projekt kann dann nach gegenseitiger Absprache in seinen Inhalten korrigiert oder gar beendet werden. Erbrachte Leistungen von Seiten ROX werden bis zur Aufhebung der Vertragsverhältnisse nach realem Aufwand abgerechnet.

Der Auftraggeber hat gemäss dieser Vereinbarung das Recht, Beratungsprojekte nach Abschluss von im Vorfeld vereinbarten Stufen abzubrechen bzw. nur Teilphasen in Auftrag zu geben.

Sollte es Diskrepanzen zwischen den vom Auftraggeber erwarteten und den von ROX präsentierten Projektergebnissen geben, so befreit das den Auftraggeber nicht von seiner Zahlungspflicht gemäss den im Angebot festgelegten Vereinbarungen.

Das genaue Anforderungsprofil und der Leistungsumfang jeglicher Projektarbeit wird schriftlich in einem Angebot fixiert. Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form erfolgen. Jegliche Änderungen der Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Die Erfüllung der Beratungsleistung gilt dann als vereinbart, sobald eine Präsentation der Arbeitsergebnisse und/oder die Übergabe einer zuvor vereinbarten Dokumentation der Arbeit stattgefunden hat. Dieses kann in Bearbeitungsstufen geschehen. Bei Warenproduktion endet die Zuständigkeit von ROX bei der Übergabe der Warendokumente („bill of lading“) an den Kunden.

Alle Angebote sind bis zur Auftragserteilung oder Auftragsbestätigung freibleibend.

Der Auftraggeber erhält nach Zahlung aller erbrachten Leistungen gemäss den Vereinbarungen über Honorare und Projektinhalte die freie Verfügung und alle Rechte an den Projektinhalten und Ergebnissen. Je nach Art und Inhalt der Projekte bedarf ein exklusives Nutzungsrecht gesonderter Vereinbarungen.

Der Gerichtsstand ist Deutschland bzw. Hongkong.

Stand: Januar 2011

ROX Asia Consultancy Ltd.

Hilltop Plaza, 20F, 49-51 Hollywood Road, Hong Kong
Telefon: (+852) 2541 2241, Telefax: (+852) 2541 2242
Internet: www.roxasia.com, Mail: info@roxasia.com